

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Toda e qualquer informação, incluindo, entre outras, frases, imagens e gráficos, são propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (a seguir referidas por "EZVIZ"). O presente manual do usuário (a seguir referido por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcialmente ou na sua totalidade, por quaisquer meios, sem a permissão prévia por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não fornece nenhuma garantia nem apresenta quaisquer declarações, expressas ou implícitas, em relação ao Manual.

Sobre este manual

O Manual inclui instruções para a utilização e gestão do produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. Obtenha a última versão no site da EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Registro de revisão

Novo lançamento – Dezembro de 2025

Reconhecimento de marcas comerciais

EZVIZ™,  e outras marcas registradas e logotipos da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em diversas jurisdições. Outras marcas registradas e logotipos mencionados abaixo são propriedade dos respectivos proprietários.

HDMI Os termos HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI Trade dress e os logotipos HDMI são marcas comerciais ou marcas registradas da HDMI Licensing Administrator, Inc.

Aviso legal

NO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ELE É", COM TODAS AS FALHAS E ERROS, E A EZVIZ NÃO FORNECE NENHUMA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, PORÉM SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE EM PARTICULAR E A NÃO INFRAÇÃO DE DIREITOS DE TERCEIROS. EM NENHUM CASO, A EZVIZ, SEUS DIRETORES, EXECUTIVOS, EMPREGADOS OU AGENTES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS CONSEQUENCIAIS, INCIDENTAIS OU INDIRETOS INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDAS DE LUCROS CORPORATIVOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS, PERDA DE DADOS OU DOCUMENTAÇÃO, RESULTANTES DO USO DESTE PRODUTO, MESMO QUE A EZVIZ TENHA SIDO ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS POR LEI, EM NENHUMA HIPÓTESE A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS DEVERÁ EXCEDER O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS À PROPRIEDADE COMO RESULTADO DA INTERRUPÇÃO DO PRODUTO OU CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADAS POR: A) INSTALAÇÃO OU USO IMPRÓPRIO QUE NÃO SEJA CONFORME EXIGIDO; B) A PROTEÇÃO DE INTERESSES PÚBLICOS OU NACIONAIS; C) FORÇA MAIOR; D) VOCÊ MESMO OU TERCEIROS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, O USO DE QUAISQUER PRODUTOS, SOFTWARES E APLICATIVOS DE TERCEIROS, ENTRE OUTROS.

EM RELAÇÃO AO PRODUTO COM ACESSO À INTERNET, O USO DO PRODUTO SERÁ TOTALMENTE POR SUA CONTA E RISCO. A EZVIZ NÃO É RESPONSÁVEL PELO FUNCIONAMENTO IRREGULAR, VAZAMENTO DE INFORMAÇÕES OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPEÇÃO DE VÍRUS OU OUTROS RISCOS RELACIONADOS À SEGURANÇA NA INTERNET; CONTUDO, A EZVIZ FORNECERÁ SUPORTE TÉCNICO EM TEMPO HÁBIL, SE NECESSÁRIO. AS LEIS DE VIGILÂNCIA E LEIS DE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODA A LEGISLAÇÃO RELEVANTE NA SUA JURISDIÇÃO ANTES DE USAR ESTE PRODUTO A FIM DE ASSEGURAR QUE A SUA UTILIZAÇÃO ESTÁ CONFORME A LEI APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSÁVEL EM CASO DE UTILIZAÇÃO DO PRODUTO PARA FINS ILEGÍTIMOS.

NA EVENTUALIDADE DE QUALQUER CONFLITO ENTRE O DESCRITO ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice

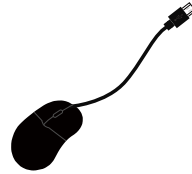
Visão geral	1
1. Conteúdo da embalagem.....	1
2. Elementos básicos	1
Obtenha o aplicativo EZVIZ	3
Instale o disco rígido (opcional).....	3
Fiação do sistema	6
Ligue o NVR	7
Conectar câmeras ao NVR.....	8
Adicionar ao aplicativo EZVIZ	9
Operações no aplicativo EZVIZ	10
1. Página de detalhes	10
2. Visualização ao vivo.....	11
3. Ajustes da câmera.....	12
4. Configurações do NVR	12
Iniciativas sobre o uso de produtos de vídeo.....	13

Visão geral

1. Conteúdo da embalagem



Dispositivo (×1)
(Daqui em diante denominado "NVR")



Mouse (×1)



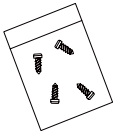
Adaptador de energia(×1)



Cabo de dados SATA (×1) *



Cabo de alimentação SATA (×1) *



Kit de parafusos (×1) *



Informações regulamentares (×2)



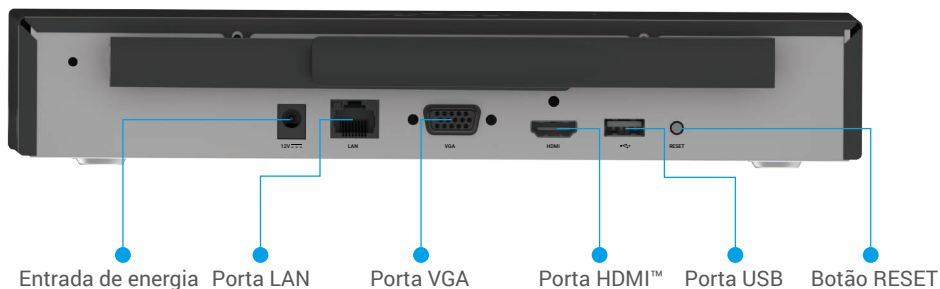
Guia de início rápido (×1)

- O NVR não pode ser usado em ambientes externos.
- Para modelos sem discos rígidos pré-instalados, o pacote inclui um cabo de dados SATA, um cabo de alimentação SATA e um kit de parafusos.

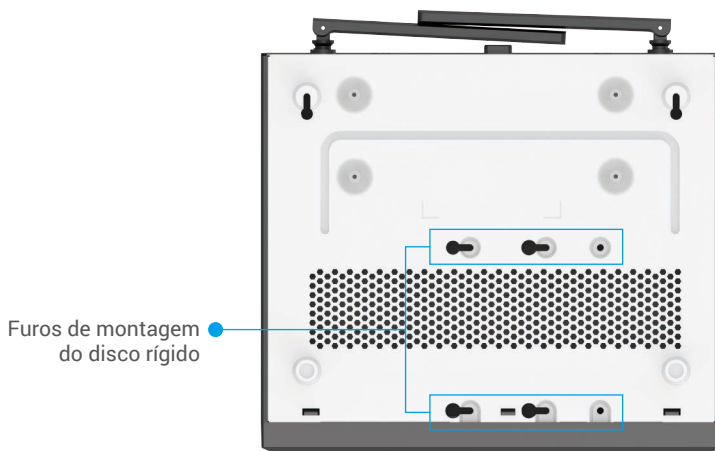
2. Elementos básicos



Indicador de LED

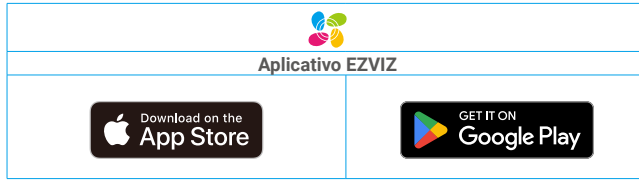


Nome	Descrição
Indicador de LED	 Verde fixo: NVR funcionando corretamente.
	 Vermelho fixo: exceções ou alarme do NVR.
	 Vermelho piscando rapidamente: Restaurar as configurações de fábrica.
Entrada de energia	Para conexão do adaptador de energia.
Porta LAN	Para conexão com cabo Ethernet (adquirido separadamente).
Porta VGA/ Porta HDMI™	Porta VGA: Para conexão com cabo VGA (adquirido separadamente). Porta HDMI™: Para conexão com cabo HDMI™ (adquirido separadamente).
Porta USB	• Para conexão do mouse. • Para conectar dispositivos de armazenamento (adquiridos separadamente) para o backup de vídeo.
Botão RESET	Para restaurar as configurações de fábrica, pressione o botão por 6 segundos até que o indicador de LED fique vermelho piscando rapidamente.



Obtenha o aplicativo EZVIZ

1. Conecte seu celular à rede Wi-Fi (sugerido).
2. Baixe e instale o aplicativo EZVIZ pesquisando por "EZVIZ" na App Store ou no Google Play™.
3. Abra o aplicativo e crie uma conta de usuário do EZVIZ.

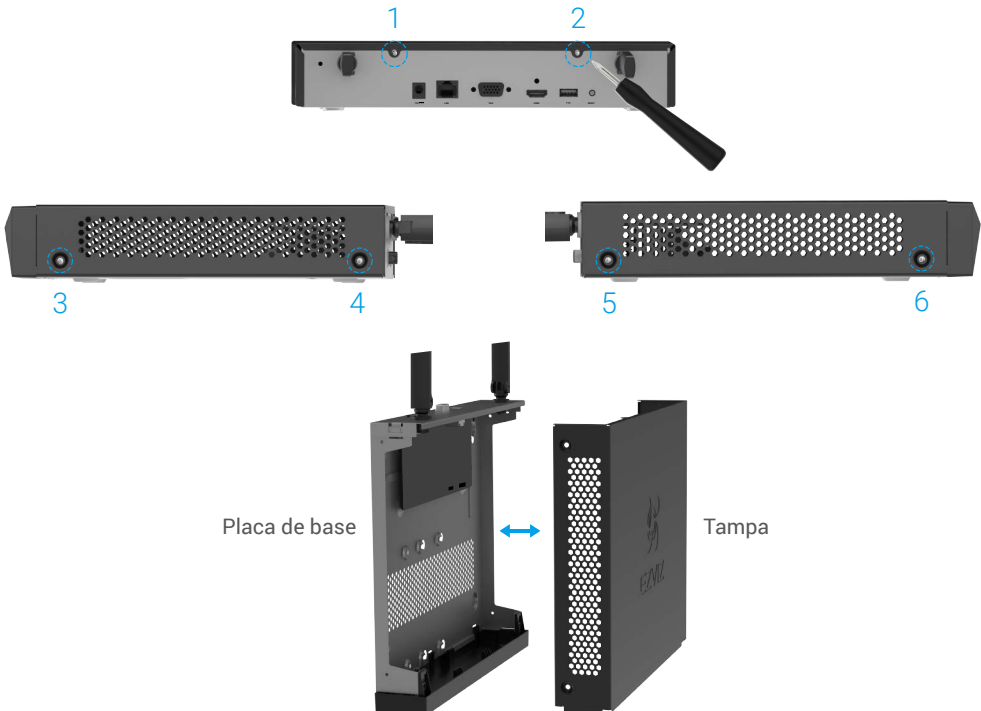


i Se você já usou o aplicativo, verifique se possui a última versão. Para ver se há uma atualização disponível, acesse a loja de aplicativos e pesquise por EZVIZ.

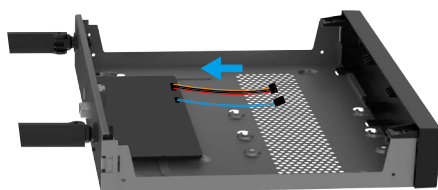
Instale o disco rígido (opcional)

! A conexão em quente do disco rígido não é suportada.

1. Desaperte os seis parafusos (n.os 1-6) localizados na parte traseira e nos lados do NVR para desmontar a tampa.

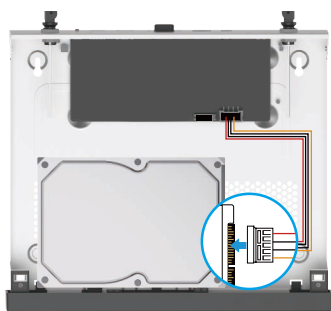


2. Insira o cabo de dados SATA na porta de dados SATA de 7 pinos na PCB e, em seguida, insira o cabo de alimentação SATA na porta de alimentação SATA de 4 pinos mais larga na PCB.

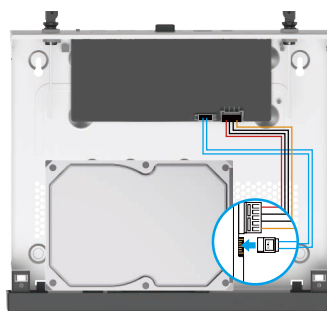


3. Insira o cabo de alimentação SATA na porta de alimentação SATA de 15 pinos mais larga e o cabo de dados SATA na porta de dados SATA de 7 pinos no disco rígido.

i Para modelos sem discos rígidos pré-instalados, adquira o disco rígido separadamente.

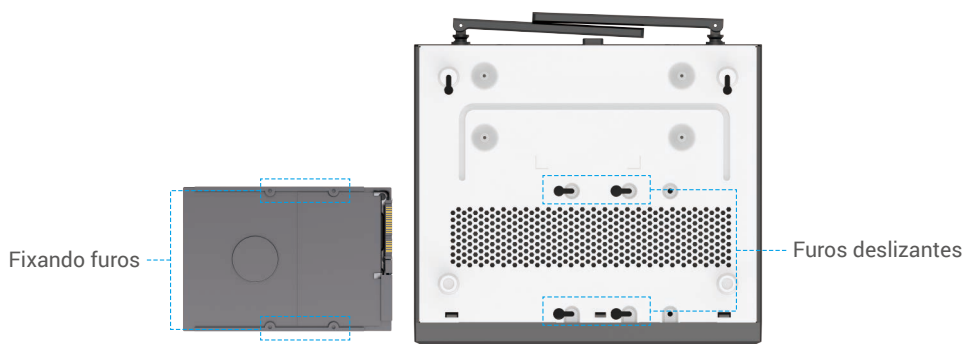


Conexão do cabo de alimentação

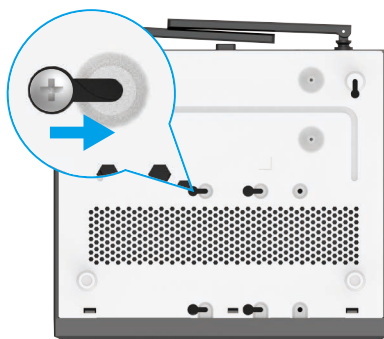


Conexão do cabo de dados

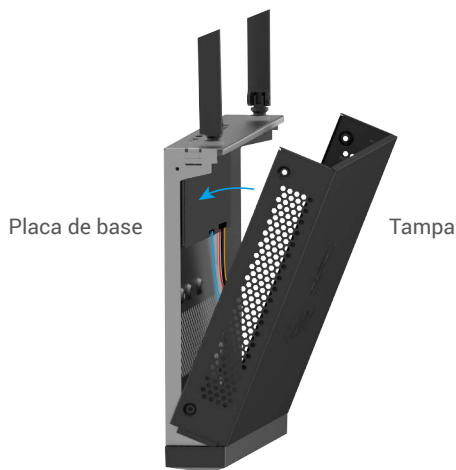
4. Insira parafusos nos furos de fixação do disco rígido alinhados com os furos de deslizamento da placa de base (o suficiente para segurar o parafuso, mas não totalmente apertado).



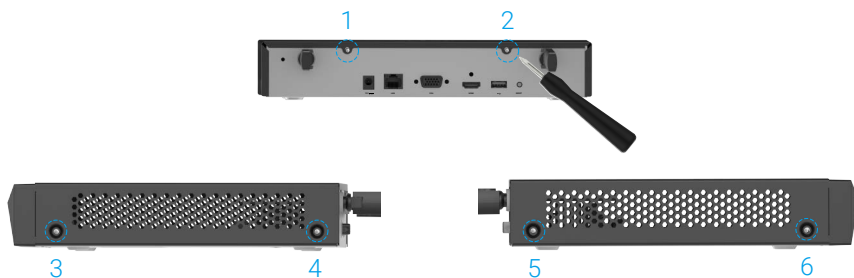
5. Coloque o disco rígido de modo que os parafusos pré-apertados estejam alinhados com as aberturas mais largas dos furos deslizantes. Em seguida, empurre o disco rígido para a direita.



6. Aperte todos os parafusos para fixar o disco rígido na placa base.
7. Alinhe a borda inferior da tampa com a placa base e encaixe-a no lugar.

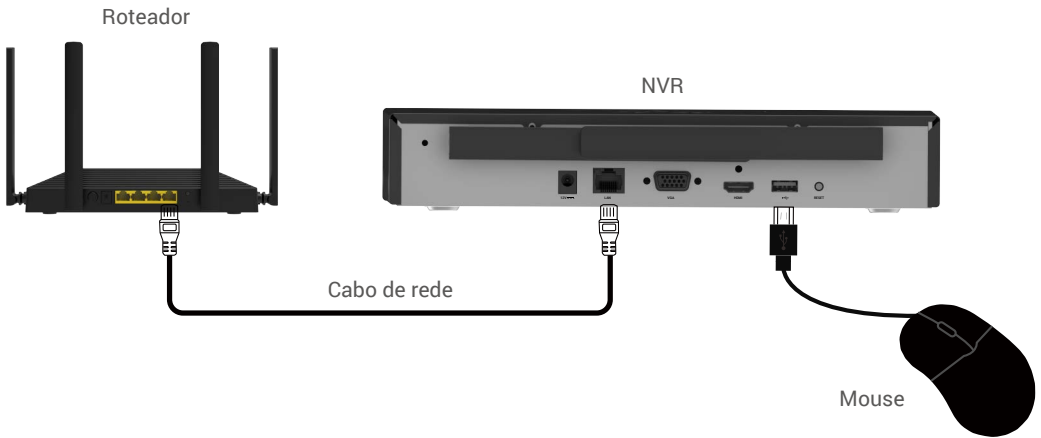


8. Remonte o NVR com os parafusos (nº 1 a nº 6).

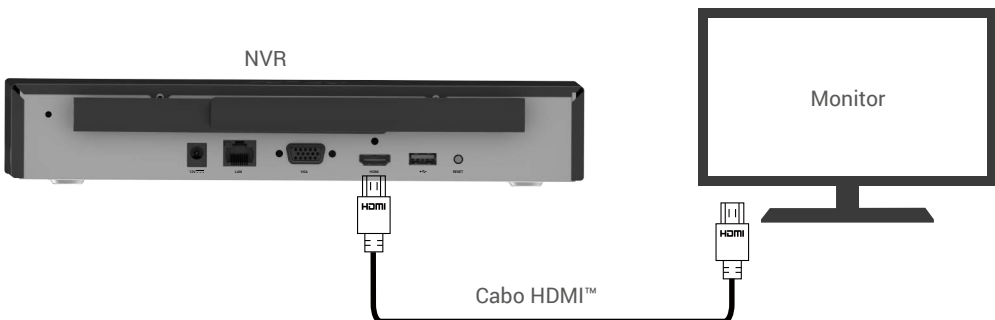


Fiação do sistema

1. Conecte o NVR a um roteador usando um cabo Ethernet (adquirido separadamente). Conecte o mouse incluído à porta USB do NVR.

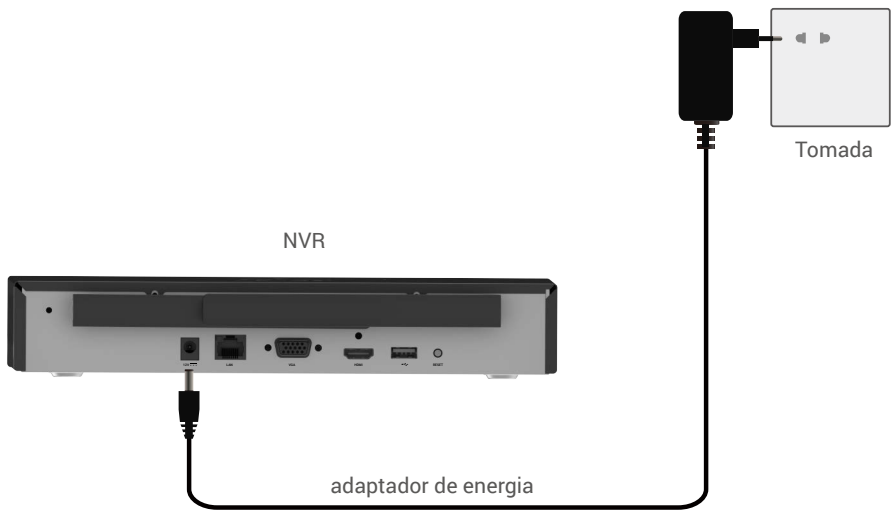


2. Conecte o NVR a um monitor usando o cabo VGA ou HDMI™ e selecione a fonte de entrada no monitor que corresponde à sua conexão.



Ligue o NVR

1. Conecte o NVR à tomada de energia usando o adaptador de energia.



2. Siga o assistente na tela do monitor para concluir as seguintes operações: defina o idioma do sistema, o fuso horário, a resolução e crie uma nova senha do administrador. Você também pode definir um código de pattern.

i A senha do administrador é o código de verificação na etiqueta do NVR.

3. Faça login no NVR. Restaure as configurações de fábrica da câmera EZVIZ. Clique em "Pesquisar" para encontrar a câmera e vinculá-la ao NVR.

i Se você pular esta etapa, acesse Gerenciamento da câmera -> Câmera no Menu para vincular a câmera.

4. Clique com o botão direito na página de pré-visualização para visualizar mais funções, conforme indicado abaixo.

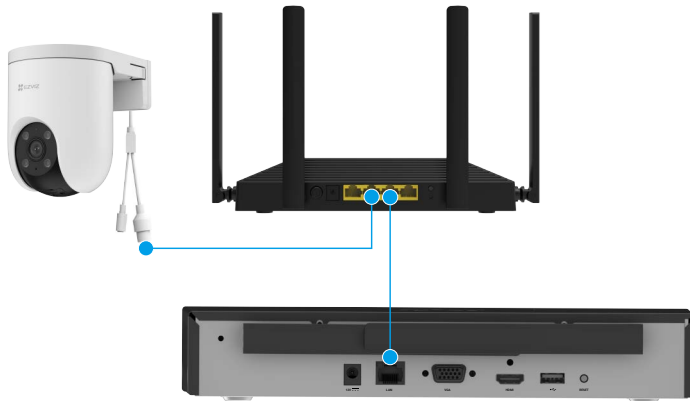
Parâmetro	Descrição
Menu	Clique em para acessar o menu, conforme indicado abaixo.
Única tela	Clique em para definir a tela única.
Múltiplas telas	Clique em para definir a multiplataforma.
Tela anterior	Clique em para visualizar a tela anterior da multi-tela.
Próxima tela	Clique em para visualizar a próxima tela de múltiplas telas.
Iniciara troca automática	Clique em para visualizar a tela múltipla automaticamente.
Iniciar gravação	Clique em para iniciar a gravação.

Parâmetro	Descrição
Adicionar gravação da câmera IP	Clique em para adicionar a câmera.
Reprodução	Clique em para visualizar a reprodução.
Modo de saída	Clique em para definir o modo de saída da tela.

Conectar câmeras ao NVR

Ligação com fio

Conecte a porta Ethernet da câmera e a porta LAN do NVR ao mesmo roteador usando o cabo de rede.



Ligação sem fio

- Conecte a câmera ao ponto de acesso Wi-Fi do NVR no aplicativo EZVIZ.
- Restaure a câmera EZVIZ para as configurações de fábrica e finalize a conexão, seguindo o passo 3 abaixo ["Opción B: Configuración 4G"](#).

i A câmera e o NVR devem estar a menos de 10 m um do outro. Mantenha-se afastado de dispositivos sem fio ou obstáculos para evitar a diminuição do sinal.



Adicionar ao aplicativo EZVIZ

1. Faça login na sua conta da EZVIZ.
2. Na tela inicial, toque no "+" no canto superior direito para acessar a interface de digitalização do código QR.
3. Leia o código QR na capa do Guia de Início Rápido ou na parte inferior do NVR.



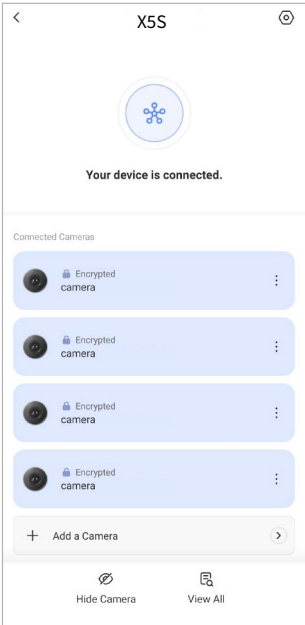
4. Siga o assistente do aplicativo EZVIZ para adicionar o NVR à sua conta EZVIZ.

Operações no aplicativo EZVIZ

 A página do aplicativo pode mudar devido à atualização da versão.

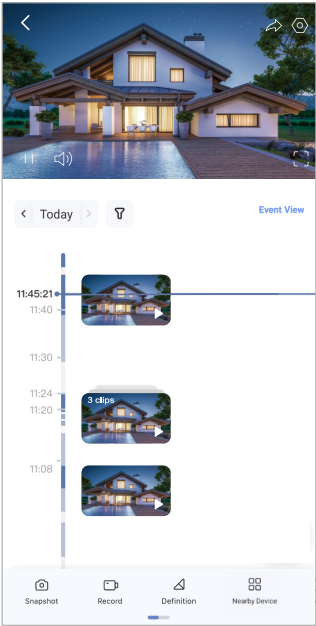
1. Página de detalhes

Quando você inicia o aplicativo EZVIZ, a página de detalhes do NVR é exibida como mostrado abaixo. Aqui você pode gerenciar a câmera vinculada conforme necessário.



Parâmetro	Descrição
Câmera	Toque para entrar na visualização de imagens ao vivo da câmera. Toque em “:” para entrar na página de configuração da câmera.
Adicionar uma câmera	Toque para vincular a nova câmera.
Ocultar câmera	Toque para ocultar uma câmera da lista.
Ver tudo	Toque para ver todas as imagens ao vivo da câmera simultaneamente.

2. Visualização ao vivo



Ícone	Descrição
	Compartilhar. Compartilhe seu dispositivo com quem você quiser.
	Configurações. Visualize ou altere as configurações do dispositivo.
	Instantâneo. Tire um instantâneo.
	Gravar. Inicie/pare a gravação manualmente.
	Definição. Toque para selecionar a resolução do vídeo.
	Dispositivo próximo. Toque para verificar os dispositivos disponíveis nas proximidades.
	PIP. Assista ao vídeo exibido sobreposto a outro aplicativo que você esteja usando.
	Dica. Toque para ver mais informações sobre o dispositivo.
	Rearranjar. Rearranje a sequência de todas as funções acima.

3. Ajustes da câmera

Parâmetro	Descrição
Nome	Veja ou toque para personalizar o nome do seu dispositivo aqui.
Ocultar canal	Toque para ocultar a câmera na lista de câmeras na página de detalhes.
Alarm Notification (Notificação de alarme)	Quando ativado, o sistema envia uma notificação se houver um alarme no canal da câmera.
Câmera vinculada	Veja a câmera vinculada aqui.

4. Configurações do NVR

Parâmetro	Descrição
Fuso horário	Toque para escolher o fuso horário do NVR.
Date Format (Formato da data)	Toque para escolher o formato da data.
Storage Status (Status do armazenamento)	Toque para ver o status do armazenamento.
Versão do dispositivo	Visualize a versão do software do NVR.
Image Encryption (Criptografia de imagem)	Quando ativado, será necessário inserir a senha antes de assistir ao vídeo. Você pode alterar a senha tocando em Alterar senha de criptografia.
Notificação off-line	Quando ativado, o sistema envia uma notificação se o NVR estiver off-line.
Guia do usuário	Toque para ver o guia do usuário do NVR.
Excluir dispositivo	Toque para excluir o NVR do aplicativo EZVIZ.
About (Sobre)	Toque para escolher o espaço (eventualmente apresentado na página Dispositivos como título do grupo) para colocar o NVR e ver a categoria do produto, o modelo do dispositivo e o número de série do NVR.

 Para saber mais sobre o dispositivo, acesse www.ezviz.com/br.

Iniciativas sobre o uso de produtos de vídeo

Prezados Usuários Valiosos da EZVIZ,

A tecnologia afeta todos os aspectos das nossas vidas. Como uma empresa de tecnologia visionária, estamos cada vez mais conscientes do papel que a tecnologia desempenha na melhoria da eficiência e qualidade de vida. Ao mesmo tempo, também estamos cientes dos possíveis danos de seu uso inadequado. Por exemplo, os produtos de vídeo podem gravar imagens reais, completas e nítidas, portanto, eles têm grandes valores na representação de fatos. No entanto, a distribuição inadequada, uso e/ou processamento de registros de vídeo podem infringir a privacidade, os direitos legítimos e os interesses de terceiros.

Comprometidos em inovar a tecnologia para o bem, nós, da EZVIZ, defendemos que cada usuário deve usar os produtos de vídeo de forma adequada e responsável, para criar coletivamente um ambiente positivo onde todas as práticas e usos relacionados estejam em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, respeitem os interesses e direitos dos indivíduos e promovam a moralidade social.

Aqui estão as iniciativas da EZVIZ que gostaríamos que você prestasse atenção:

1. Cada indivíduo possui uma expectativa razoável de privacidade, e o uso de produtos de vídeo não deve entrar em conflito com essa expectativa razoável. Portanto, um aviso que esclarece o alcance da monitorização deve ser exibido de forma razoável e eficaz ao instalar produtos de vídeo em áreas públicas. Para áreas não públicas, os direitos e interesses das pessoas envolvidas devem ser avaliados cuidadosamente, incluindo, entre outros, a instalação de produtos de vídeo somente após obter o consentimento das partes interessadas e a não instalação de produtos de vídeo altamente invisíveis sem o conhecimento de outras pessoas.
2. Os produtos de vídeo gravam objetivamente as cenas de atividades reais em um determinado espaço e tempo. Os usuários devem identificar razoavelmente as pessoas e direitos envolvidos neste escopo com antecedência, para evitar qualquer infração de retrato, privacidade ou outros direitos legais de terceiros enquanto se protegem através de produtos de vídeo. Notavelmente, se você optar por habilitar a função de gravação de áudio na sua câmera, ela capturará sons, incluindo conversas, dentro do alcance de monitoramento. Recomendamos fortemente uma avaliação abrangente das possíveis fontes de som na faixa de monitoramento, para entender completamente a necessidade e a razoabilidade antes de ativar a função de gravação de áudio.
3. Os produtos de vídeo em uso gerarão consistentemente dados de áudio ou visuais de cenas reais - possivelmente incluindo informações biométricas, como imagens faciais - com base na seleção do usuário das características do produto. Tais dados podem ser usados ou processados para uso. Produtos de vídeo são apenas ferramentas tecnológicas que não podem, humanamente, praticar padrões legais e morais para orientar o uso correto e legal dos dados. São os métodos e propósitos das pessoas que controlam e usam os dados gerados que fazem a diferença. Portanto, os controladores de dados não devem apenas obedecer estritamente às leis e regulamentos aplicáveis, mas também respeitar plenamente regras não obrigatórias, incluindo convenções internacionais, padrões morais, normas culturais, ordem pública e costumes locais. Além disso, devemos sempre priorizar a proteção da privacidade e dos direitos de imagem, e outros interesses razoáveis.
4. Os dados de vídeo gerados continuamente por produtos de vídeo carregam os direitos, valores e outras demandas de várias partes interessadas. Assim, é extremamente crucial garantir a segurança dos dados e proteger os produtos contra intrusões maliciosas. Todo usuário e controlador de dados deve adotar todas as medidas razoáveis e necessárias para maximizar a segurança do produto e dos dados, evitando vazamento de dados, divulgação indevida ou uso indevido, incluindo, mas não se limitando a, configurar controle de acesso, selecionar um ambiente de rede adequado onde os produtos de vídeo estão conectados, estabelecer e otimizar constantemente a segurança da rede.
5. Os produtos de vídeo têm feito grandes contribuições para melhorar a segurança de nossa sociedade, e acreditamos que eles continuarão a desempenhar um papel positivo em vários aspectos de nossa vida diária. Qualquer tentativa de abusar desses produtos para violar os direitos humanos ou se envolver em atividades ilegais contradiz a própria essência do valor da inovação tecnológica e do desenvolvimento de produtos. Incentivamos cada usuário a estabelecer seus próprios métodos e regras para avaliar e monitorar o uso de produtos de vídeo, de modo a garantir que esses produtos sejam sempre usados corretamente, com consideração e boa vontade.